

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA RENT A CAR

rentalcars.com ima svoje sedište u St George's House, 56 Peter Street, Manchester M2 3NQ, United Kingdom. Broj naše kompanije je 05179829. Ovi uslovi, zajedno s uslovima za korišćenje naše web stranice, pravila o privatnosti i pravila o bezbednosti sačinjavaju naš ugovor s Vama, zakupcem automobila za usluge koje mi nudimo pri organizovanju najma automobila. Sva naša pravila zajedno nazivamo uslovima. Ovi uslovi se odnose na sve ugovore o pružanju naših usluga i isključuju ostale uslove. rentalcars.com ne prihvata druge uslove osim ovih ovde navedenih. Prihvatanje uslova ili potpis ugovora važe kao dokaz Vašeg prihvatanja naših uslova. rentalcars.com može da promeni uslove, i zbog toga Vam preporučujemo da kao zakupac automobila uvek proverite našu web stranicu za uslove koje se odnose na Vas. Vaš najam automobila je podložan uslovima dobavljača automobila i zakonima države i pokrajine u kojoj se odvija najam automobila. Pojedinačna ograničenja takođe mogu da se odnose odnosite na Vaš najam automobila.

Mi ćemo da Vam osiguramo automobil direktno ili kao posrednik. Način našeg funkcionisanja je zavisano o našem odnosu s dobavljačem.

Ovi uslovi se odnose na svaku rezervaciju koju Vi kao zakupac automobila napravite s nama. Iz tog razloga je važno da ste pročitali uslove pre rezervisanja. Naši uslovi i uslovi naših dobavljača sadrže određene izuzetke i ograničenja odgovornosti.

Ne možete da napravite rezervaciju bez prihvatanja svih naših uslova. Ako se kao zakupac automobila ne slažete s bilo kojim delom naših uslova ne smete da nastavite s rezervacijom. Kad potvrdite svoju želju za rezervacijom vozila preko sajta, Vi kao zakupac automobila se slažete da ste pročitali, razumeli i prihvatili sve naše uslove. Ako ne razumete bilo koji deo uslova ili ako imate pitanje o najmu vozila ili nekom drugom našem produktu, nazovite nas na broj 00800 4473 3000.

U određenim okolnostima ne možemo znati da li ima dobavljač slobodno određeno vozilo. Ovo će da bude jasno naznačeno pre nego što pošaljete zahtev ili nakon što ste poslali zahtev. U tom slučaju ćemo da damo zahtev dobavljaču za određeno vozilo. To znači da iako ne možemo u određenom trenutku Vama kao zakupcu automobila odmah da potvrdimo dostupnost vozila, pokušaćemo da nađemo odgovarajuće vozilo i obavestiti Vas o rezultatu najkasnije 48 časova nakon Vašeg zahteva. U ostalim slučajevima zahtevano vozilo je dostupno. U slučajevima gde Vi kao zakupac želite unajmiti vozilo ili kupiti neki drugi produkt na ovom sajtu po predloženoj ceni, Vaš zahtev ćemo da prihvatimo u roku 48 časova (ili 1 dan pre preuzimanja vozila ako je to ranije). O prihvatanju Vaše ponude ćemo Vas, kao zakupca automobila, obavestiti e-mailom u kojem ćete naći i broj potvrde rezervacije. Imajte na umu da Vi, zakupac automobila, nećete imati ugovor u najmu po dogovorenoj ceni dok ne potvrdimo Vašu rezervaciju i ne dobijemo dogovorenu uplatu. U slučaju da imate neko pitanje, molimo Vas da nas kontaktirate. Imajte na umu da će potpisnik ugovora biti lice koje je rezervisalo automobil i da će sva

elektronska pošta biti poslana na adresu tog lica, čak i u slučaju da treća strana plati najam automobila. Nijedan deo naših uslova neće doneti nijednoj trećoj strani nikakvu korist koja bi mogla proisteći iz Ugovora. (britanski zakon o pravima treće strane iz 1999).

Morate da pokažete Vaš rezervacijski vaučer lokalnom dobavljaču prilikom preuzimanja vozila. rentalcars.com neće biti odgovoran ako se najam odbije zbog toga šta niste pokazali vaučer dobavljaču automobila.

rentalcars.com neće prihvatiti odgovornost za bilo kakve takse i dažbine koje su nastale kao rezultat prihvatanja i potpisivanja dokumenata kod lokalnog dobavljača.

rentalcars.com neće biti odgovoran za bilo koga ko je vozio pod uticajem alkohola ili droga, izvan označenih puteva, ili nehajno. Vi, zakupac automobila, ćete u tim slučajevima da prihvatite punu odgovornost. Ova lista nije potpuna.

Što je uključeno/isključeno u cenu?

Molimo Vas da pročitate posebne uslove.

*U Kanadi je u cenu uključena neograničena kilometraža za putovanja unutar provincije u kojoj ste preuzeli vozilo.

Mogu važiti ograničenja. Proverite u rezervacijskom centru.

CDW

Kasko osiguranje smanjuje odgovornost zakupca automobila do sume viška osim ako je šteta namerno prouzročena, ako je zakupac automobila vozio pod uticajem droge ili alkohola ili koristio vozilo na zabranjen ili nemaran način (npr. zakupac je vozio izvan glavnih puteva ili je iznajmio automobil trećoj strani). Kasko osiguranje pokriva štetu nastalu na vozilu, delovima vozila i dodacima vozilu. Na većini lokacija osiguranje ne pokriva vetrobrane, gume, šasiju, zamenske brave i ključeve i troškove vuče automobila. Mogu da vrede i druga ograničenja koja se mogu razlikovati od dobavljača do dobavljača, tako da za detalje o ograničenjima pitajte lokalnog dobavljača prilikom preuzimanja vozila.

Osiguranje od krađe

Osiguranje od krađe smanjuje odgovornost zakupca automobila u slučaju krađe ili oštećenja nastalih kao posledica krađe ili pokušaja krađe do sume viška. Ako je do krađe automobila došlo zbog nehaja zakupca automobila, dobavljač sme da zahteva punu svotu cene vozila.

VAŽNA NAPOMENA

Molimo Vas da pažljivo proverite detalje osiguranja automobila kod dobavljača automobila. Obično osiguranje za treća lica isključuje članove porodice i rođake ili lica prijavljene na istoj adresi kao zakupac automobila. Dodatna osiguranja se obično mogu da kupe direktno kod lokalnog dobavljača ili mogu već da budu uključena u vaše osiguranje putovanja. Ako želite biti sigurni, savetujemo Vam, da se Vi, zakupac automobila, upoznate s osiguranjem koje ćete da dobijete kod lokalnog

dobavljača. Ukoliko je potrebno, kupite dodatno osiguranje za svog supruga/u, partnera/icu i decu ili bliske rođake koji će biti s Vama u vozilu.

Osobno osiguranje u slučaju nesreće

Ovo neobavezno osiguranje može da bude uključeno u Vaše osiguranje putovanja (na Vama, zakupcu automobila, je da to proverite pre putovanja). Ako želite lično osiguranje u slučaju nesreće, možete da ga kupite kad preuzmete automobil.

Osiguranje viška štete rentalcars.com

Kod preuzimanja automobila, moraćete ostaviti depozit u visini vrednosti mogućeg viška kojeg ćete morati da platite dobavljaču u slučaju da je automobil oštećen tokom najma. Bićete upoznati s najvišim iznosom u uslovima tokom postupka rezervacije.

rentalcars.com nudi zaštitu procene štete načinjene vozilu, koja ako je kupljena pre kolekcije vozila, pruža pravo na povraćaj novca u visini procenjene pretrpljene štete (ne uključujući administrativne troškove) koju ste platili rent-a-car agenciji kao rezultat zaštite procene štete načinjene vozilu u toku rentiranja. Ovaj proizvod pruža dodatni mir i sigurnost, bez brige oko moguće štete nanete vozilu. Višak štete možete da zahtevate prema našim uslovima ako nam prosledite kopije sledećih dokumenata.

- kopiju izveštaja o nesreći lokalnog dobavljača, (ovaj izveštaj se ispunjava pre završetka zakupa)
- policijski izveštaj (ako je u nesreću bila umešana treća strana)
- kopiju dokumenta o stanju vozila prilikom preuzimanja i povratka iz kojeg je jasno vidljiva nova šteta koju ste morali platiti
- dokaz o iznosu odbijenom s Vaše kreditne kartice

Ove dokumente morate poslati našoj službi za korisnike u roku od 28 dana nakon što je završio najam vozila.

Osiguranje viška štete rentalcars.com neće pokriti štetu koju ne pokriva kasko osiguranje lokalno dobavljača.

Puni detalji o pokrivenosti osiguranjem uključujući izuzetke ćete da dobijete kod lokalnog dobavljača.

Primeri izuzetaka pri kasko osiguranju uključuju;

- oštećenja prozora, vetrobrana, stakala, unutrašnjosti vozila, ličnih predmeta, točkova i guma, krova i
- ako je vozač vozio pod uticajem droge ili alkohola
- ako automobil nije vozila osoba koja je navedena kao vozač na ugovoru o najmu
- usluge vuče vozila ili štetu nastalu tako što je automobil vukla neovlašćena treća strana
- vreme provedeno bez automobila / naknadu za nepokretnost koja je nastala kao rezultat štete na vozilu

- ako je vozač vozio nehajno uključujući vožnju izvan puteva ili na neasfaltiranim putevima
- štetu predmetima ili ljudima u vozilu
- krađu vozila
- troškove administracije u vezi s nesrećom

U navedenim slučajevima možda budete morali da platite ne samo višak, već i celi iznos štete.

Za više informacija o ovom osiguranju kontaktirajte člana našeg tima.

Lokalni depozit; Benzin

Većina naših dobavljača će zahtevati depozit prilikom preuzimanja automobila da pokriju troškove goriva i viška štete te ostalih troškova koji mogu nastati tokom najma. U većini slučajeva će zahtevati važeću kreditnu karticu (proverite u našem rezervacijskom centru) koja mora da bude na ime glavnog vozača. Ako se automobil i dodaci vrate u istom stanju u kojem su bili prilikom preuzimanja i vozač sledi pravilima o gorivu, depozit će se vratiti prilikom vraćanja vozila. Imajte na umu da pravila o gorivu kod nekih dobavljača zahtevaju da Vi, zakupac automobila, morate da kupite gorivo na početku najma i vratite vozilo s praznim rezervoarom – u ovim slučajevima se ne vraća novac za benzin koji je ostao u rezervoaru.

Taksa za preuzimanje ili povratak automobila izvan radnog vremena

Na većini aerodromskih lokacija će biti dočekani letovi i osigurana vozila i izvan radnog vremena. Međutim, za ovu uslugu se obično naplaćuje dodatak lokalnom dobavljaču. Mi ćemo Vas obavestiti da li ćete morati da platite taksu kad potvrdite vreme preuzimanja svog vozila u zahtevu za rezervaciju. U slučaju kašnjenja leta ćete, ako bude potrebno, platiti taksu (ako dobavljač obavlja preuzimanje vozila izvan radnog vremena). rentalcars.com neće prihvatiti odgovornost ako u ovakvom slučaju dobavljač ne obavlja preuzimanje vozila izvan svog radnog vremena i zato Vam savetuje da Vi, zakupac, kupite osiguranje putovanja.

Odredbe o starosti vozača

Najniža starost potrebna za unajmiti vozilo je na većini lokacija 21 godina. Na nekim lokacijama se za vozače ispod 25 i iznad 65 godina naplaćuju posebne takse. Mi ćemo da Vas obavestimo o postojanju taksa i ograničenjima ukoliko u formular unesete tačnu starost. Za neke veće automobile lokalni dobavljači mogu za najam da traže višu minimalnu starost. Molimo Vas da kontaktirate naš rezervacijski centar ukoliko Vi kao zakupac automobila imate bilo kakva pitanja o starosti vozača.

Dodatni vozači

U nekim slučajevima se za dodatne vozače mogu da naplate dodatne takse. Ove takse se naplaćuju kod lokalnih dobavljača ukoliko na Vašem vaučeru nije drugačije napisano. Za detalje nazovite naš rezervacijski centar.

Vreme najma/Izračun cene za dan

Vreme najma se računa na bazi 24 časa. Produženje vremena najma i povratak

automobila nakon dogovorenog roka će se naplatiti kod lokalnog dobavljača po njihovoj dnevnoj ceni najma koja može da bude osetno viša od naše cene.

Prerani povratak automobila/Produživanje najma

Vreme Vašeg najma je ograničeno datumom i vremenom preuzimanja i povratka automobila (ove detalje ćete naći na svojem vaučeru). Cena će biti potvrđena u vreme rezervacije i računa se na bazi jedinica koje traju 24 časa. Ako vi kao zakupac automobila želite produžiti vreme najma automobila ili ako vratite automobil nakon datuma i vremena napisanog na vaučeru, moraćete da napravite novi ugovor s lokalnim rent a carom. Oni će Vam zaračunati svoju dnevnu cenu najma koja može biti viša od cene koju ste platili prilikom rezervacije s [rentalcars.com](https://www.rentalcars.com). [rentalcars.com](https://www.rentalcars.com) ne može da vrati novac za najam automobila koji je završio ranije nego što je specifikovano kod rezervisanja.

Jedan pravac

Najam automobila u jednom pravcu mora da se unapred potvrdi. Mogu vrediti posebne takse koje se plaćaju lokalnom dobavljaču. Mi ćemo Vas kao zakupca automobila da obavestimo o približnoj visini takse nakon što primimo Vaš zahtev za rezervaciju i dobijemo potvrdu lokalnog dobavljača o prihvatanju najma u jednom pravcu.

Dečija sedišta i posebni dodaci

Dečija sedišta i krovni nosači (nisu dostupni na nekim vozilima) te drugi dodaci su dostupni na zahtev na većini lokacija, međutim ne možemo njihovu dostupnost ne možemo da garantujemo. Dečija sedišta su u većini američkih saveznih država zakonski obavezna. Obično se plaća posebni dodatak lokalnom dobavljaču. Imajte na umu da bezbednosni pojasevi na zadnjem sedištu nisu dostupni u svim vozilima. Dodatke morate da zahtevate u vreme rezervacije. Ako želite da saznate više o dostupnosti podataka, molimo Vas da nazovete naš rezervacijski centar.

Takse prilikom preuzimanja i povratka vozila

Za preuzimanje i povratak automobila izvan radnog vremena (na nekim lokacijama i ako je do kašnjenja pri preuzimanju došlo zbog kašnjenja leta) naplaćuju na nekim lokacijama dobavljači posebne takse. Na većini lokacija će lokalni dobavljači uz nadokandu da ponude uslugu preuzimanja ili povratka automobila u/iz hotela. U vreme rezervacije nam morate dati punu adresu i tačno vreme preuzimanja. Imajte na umu da lokalni dobavljači ne dozvoljavaju preuzimanje automobila na privatnim adresama.

Radijus vožnje

Ograničenja mogu važiti pri prelasku državne ili federalne granice. Iz ovog razloga morate da obavestite naš rezervacijski centar prilikom rezervacije imate li nameru kao zakupac vozila da vozite u drugu (saveznu) državu. Za vožnju u određene države možda budete morali da osigurate dodatnu dokumantaciju ili platite dodatne

takse. Ograničenja mogu takođe da vrede u Australiji i nekim izolovanim lokacijama. Proverite u našem rezervacijskom centru.

Ako Vi kao zakupac automobila želite da promenite svoju rezervaciju,

to ćete moći besplatno da napravite pre početka Vašeg najma. Ukoliko napravite bilo kakvu materijalnu promenu (npr. trajanje najma, tip automobila), moraćete da platite dodatak. Ukoliko želite da promenite ime vozača na rezervaciji ili ako želite da promenite lokaciju preuzimanja automobila, moraćete da otkazete svoju staru rezervaciju i napraviti novu. Nazovite člana našeg tima na 0800 358 7707 ukoliko želite da otkazete svoju rezervaciju. Imajte spreman referentni broj i mi ćemo da uspostavimo kontakt s dobavljačem. Uslovi zavise od lokalnog dobavljača i biće Vam javljeni tokom rezervacijskog procesa.

Ako mi promenimo Vašu rezervaciju

U nekim slučajevima možda bude potrebno da ili mi ili lokalni dobavljač promenimo Vašu rezervaciju (nakon što je već bila prihvaćena). U takvom slučaju ćemo da Vas o promeni obavestimo što je pre moguće. Ako vi ne možete ili ne želite da prihvatite promenu rezervacije, vratićemo Vam uplaćeni novac u celosti. U ovakvim slučajevima nećemo da prihvatimo odgovornost za direktni ili indirektni gubitak do kojeg može doći zbog promene rezervacije.

Dokumentacija

U pravilu ćemo da Vam pošaljemo vaučer 48 časova nakon što primimo Vaš zahtev za rezervaciju (ukoliko ste nam prosledili sve podatke potrebne za preuzimanje vozila- broj leta i vreme dolaska ili adresu hotela i telefonski broj). Imajte na umu da za pojedina vozila postupak potvrđivanja traje duže. Obavestit ćemo Vas kao zakupca automobila ukoliko je to slučaj s automobilom kojeg nameravate da unajmite. rentalcars.com ne može da se smatra odgovornim za dodatke koji se naplaćuju lokalno ili ako najam nije mogao započeti jer zakupac automobila lokalnom dobavljaču nije pokazao vaučer prilikom preuzimanja. Imajte na umu da morate uvek da imate kod sebe važeću nacionalnu vozačku dozvolu i identifikacijski dokument. Proverite u našem rezervacijskom centru ako trebate još neki dokument.

Vozačka dozvola

Vozači moraju da imaju vozačku dozvolu najmanje jednu godinu (na nekim lokacijama dve godine- ovo će da se pokaže tokom procesa rezervisanja). U slučaju da vozači poseduju vozačku dozvolu s natpisima samo na ćirilici, moraće da imaju uz tu vozačku dozvolu i međunarodnu vozačku dozvolu. Morate da obavestite naš rezervacijski centar o svim ograničenjima (kazneni poeni i slično) Vaše dozvole u času rezervisanja. rentalcars.com može da odbije da napravi rezervaciju prema svojim uslovima. Sva lica koja voze automobil moraju da u svakom trenutku imaju kod sebe svoju vozačku dozvolu i pokažu ju lokalnim vlastima ukoliko je to potrebno. Nećemo moći da vratimo bilo kakva sredstva ako je razlog neizdavanja automobila kod lokalnog rent a cara neposredovanje vozačke dozvole ili ograničenja kod vozačke dozvole o kojima nas niste na vreme obavestili. Imajte na umu da

međunarodna vozačka dozvola ne zamenjuje lokalnu vozačku dozvolu. Ako koristite međunarodnu vozačku dozvolu, morate da imate sa sobom i lokalnu vozačku dozvolu ako želite da rentujete automobil.

Broj putnika u vozilu i tip vozila

Sva vozila su osigurana za najveći broj putnika. rentalcars.com neće da preuzme odgovornost u slučaju da je u vozilu prevelik broj putnika i previše prtljaga. Molimo Vas da na sajtu rentalcars.com proverite maksimalan broj putnika za određeno vozilo. rentalcars.com ne može da se smatra odgovornim ako je lokalni dobavljač odbio da iznajmi vozilo zbog prevelikog broja putnika u vozilu.

rentalcars.com ne može da garantuje poseban tip ili marku vozila. Vozilo s vašeg vaučera služi samo kao primer vozila. Dobavljač može da ga zameni za alternativno vozilo istih karakteristika ili bolje vozilo.

Dobava vozila

Lokalni dobavljači zadržavaju pravo da odbiju iznajmiti vozilo bilo kojoj osobi za koju smatraju da nije sposobna voziti automobil ili koja ne ispunjava uslove za vožnju. U ovakvom slučaju rentalcars.com neće biti odgovoran za nastavak Vašeg putovanja ili za bilo kakav povratak novca, nadoknadu ili bilo kakav drugi trošak koji bi Vi kao zakupac morali platiti.

Reklamacije

Ako Vi kao zakupac automobila niste zadovoljni s stanjem Vašeg vozila prilikom preuzimanja, molimo Vas da o tome odmah obavestite lokalnog dobavljača. rentalcars.com ne može da oceni reklamaciju u vezi sa stanjem vozila prilikom preuzimanja ako reklamacija nije upućena tokom samog najma. Ako Vi kao zakupac niste zadovoljni s bilo kojim aspektom Vašeg najma, molimo Vas da o tome obavestite našu korisničku službu do najkasnije 3 meseca nakon povratka automobila..

Mehaničke poteškoće/Nezgode i nesreće

U slučaju kvara ili mehaničkih poteškoća, Vi kao zakupac automobila morate odmah obavestiti lokalnog dobavljača. Lokalni dobavljač Vam mora dozvoliti da izvršite popravke ili nadomestite vozilo. Ako kao zakupac automobila doživite nezgodu, o tome morate da odmah obavestite lokalnu policiju i dobavljača automobila. Lokalni dobavljač Vam mora dozvoliti da izvršite popravke ili nadomestite vozilo. Ako ste kao zakupac automobila umešani u nesreću, lokalna policija i dobavljač automobila **MORAJU** da budu odmah obavešteni. Sačuvajte kopije svih dokumenata koje ste morali ispuniti. Dokumente ćete trebati prilikom predaje zahteva za povratom osiguranja.

Najam Vašeg vozila se podvrgava uslovima najma vozila lokalnog dobavljača. Najam se takođe podvrgava zakonima (savezne) države u kojem je sklopljen i u kojoj ste vozili automobil. Vi kao zakupac priznajete uslove kompanije rentalcars.com

te uslove lokalnog dobavljača. rentalcars.com nije odgovoran za gubitak, štetu, promene ili kašnjenja koji su nastali kao rezultat nereda, štrajkova (uključujući štrajkove kontrolora letenja), terorističke aktivnosti, prirodnih ili nuklearnih katastrofa, požara, nepovoljnih vremenskih uveta, neizbežnih tehničkih problema sa transportom, zatvaranja aerodroma ili luka, otkazivanja redovnih letova ili finansijskih problema avioprevoznika..

Uslovi Vašeg ugovora s rentalcars.com.

Nezavisno o načinu na koji, Vi zakupac automobila, želite da rezervišete automobil, važno je da shvaćate i kako se formira ugovor. Tehnički podaci koji su potrebni za formiranje ugovora su sledeći:

Kada Vam damo ponudu s cenom preko telefona ili kad koristite naše usluge preko weba, mi Vas pozivamo kao zakupca automobila da prihvatite našu ponudu. Vi ćete našu ponudu prihvatiti usmeno preko telefona ili pritiskom na dugme Book Now.

rentalcars.com će prihvatiti Vaš zahtev kad primimo dogovoreni iznos plaćanja i poslati Vama, zakupcu automobila, vaučer s potvrdom rezervacije. Ako je dogovor s lokalnim dobavljačem takav da rentalcars.com nastupa kao agent, Vaš zahtev će prihvatiti rentalcars.com kao agent u imenu lokalnog dobavljača.

rentalcars.com je odgovoran za direktan gubitak koji ćete Vi kao zakupac automobila pretrpeti ukoliko rentalcars.com raskine ugovor. Direktan gubitak je onaj koji ste Vi kao zakupac automobila i rentalcars.com mogli da predvidite u trenutku sklapanja ugovora. rentalcars.com neće biti odgovoran za indirektan gubitak koji će se pojaviti uz direktan gubitak ili štetu. Indirektan gubitak je onaj gubitak koji niti Vi kao zakupac automobila niti rentalcars.com nismo mogli da predvidimo u vreme potpisivanja ugovora. rentalcars.com takođe nije odgovoran (bez ograničenja) za gubitak dobiti, gubitak prilike, gubitak ugleda ili za posledične gubitke, štete ili troškove.

rentalcars.com nije odgovoran sam ili posredno preko lokalnih dobavljača za nemogućnost ispunjavanja ili kašnjenja u ispunjavanju svojih obaveza koje se odnose na ovu rezervaciju, voucher, najam automobila ili uslovima ako i ukoliko na provođenje ugovora utiče viša sila koja je definisana kao bilo koji događaj na kojeg u razumnom opsegu rentalcars.com, kao ugovorna strana, nije mogla da utiče. U slučaju da viša sila traje duže od 14 uzastupnih dana, rentalcars.com može da prekine i povuče ovu rezervaciju, najam ili uslove. U tom slučaju ćemo Vas kao zakupca automobila o tome obavestiti 14 dana unapred na Vašu poštansku adresu i vratiti Vam sav novac koji ste uplatili pre početka dejstvovanja više sile.

rentalcars.com ima u nekim ograničenim slučajevima (poput insolventnosti lokalnog dobavljača) pravo da otkaže rezervaciju bez da Vas o tome obavesti ili da Vas obavesti u kratkom roku. U tom slučaju će rentalcars.com napraviti sve što je u njegovoj mogućnosti da Vam organizuje najam zamenskog automobila. U vreme visoke potražnje ovo možda ne bude moguće. Ako je stranka platila najam u

potpunosti i napravila rezervaciju unapred, a rentalcars.com je otkazao rezervaciju 48 ili više časova pre početka najma, rentalcars.com će da vrati sav uplaćeni novac. Ukoliko je do otkazivanja rezervacije došlo manje od 48 časova pre početka najma, rentalcars.com će da vrati sav uplaćeni novac i pokrije sav gubitak kojeg je stranka pretrpela, a koji je nastao usled prekida ugovora, a koji se mogao predvideti u trenutku potpisivanja ugovora. Ako je stranka rezervaciju obezbedila depozitom, a rentalcars.com je obavestio stranku o prekidu ugovora najmanje 7 dana pre trenutka preuzimanja, stranka će dobiti vraćena sva uplaćena sredstva. Ako je stranka rezervaciju obezbedila depozitom, a rentalcars.com je obavestio stranku o prekidu ugovora manje od 7 dana od trenutka preuzimanja, stranka će dobiti vraćena sva uplaćena sredstva i obeštećenje za sav trošak koji je nastao kao posledica prekida ugovora, a koji se mogao predvideti u trenutku potpisivanja ugovora..

Uslovi korišćenja web stranice

Zabranjeno je koristiti bilo kakav uređaj ili software program koji bi se indirektno ili direktno povezoao ili pokušao povezati na ovaj sajt, menjati sadržaj sajta ili bilo kakve podatke uključujući cene. Takođe je zabranjeno mešati se ili pokušati se mešati u svakodnevno funkcionisanje ovog sajta. Svaka aktivnost za koju ćemo smatrati da predstavlja opterećenje za funkcionisanje našeg sajta će biti odmah uništena. Stalno promatramo posete našem sajtu i bilo koji automatizovani sistem ili lice koje napravi neopravdano visoki broj pretraživanja s ciljem pridobivanja informacija (posebno o cenama) će biti udaljena s stranice. Blokiraćemo im pristup sajtu. Vaša upotreba ovog sajta je dokaz slaganja s uslovima korišćenja ovog sajta.

Zaštita podataka – Lični podaci o zakupcu automobila

Pravila o sigurnosti

Svi lični podaci i podaci s kreditne kartice, a koji dolaze preko našeg sajta idu kroz sigurni server s kriptografskom zaštitom od 128 bitova čiji cilj je zaštititi Vaše podatke. Koristite sigurni server ukoliko se na dnu vašeg ekrana pokaže ikona zaključanog katanca. U tom slučaju koristite sigurni server. Katanac možete da vidite samo na stranicama koje koristite da bi pogledali ili uneli lične podatke ili podatke o plaćanju.

Informacije o zaštiti podataka

Kreditna kartica

Podaci s kreditne kartice koje nam poverite su šifrirani i spremljeni u bazi podataka na aplikacijskom serveru i serveru baze podataka. Ti podaci se dešifriraju kad se rezervacija pokaže u rezervacijskom sistemu. Samo informatički personal ima pristup bazi podataka. Podaci ostaju šifrirani i u slučaju krađe ili oštećivanja baze podataka. Jedino drugo područje gde se nalaze podaci s kreditne kartice su serverski zapisi na aplikacijskom serveru. Zapise čuvamo 31 dan, a sve one koji su stariji od 3 dana pakujemo u lozinkom zaštićenu datoteku.

Zaštita podataka – Lični podaci zakupca automobila

Ime i adresa zakupca automobila, podaci o rezervaciji i e-mail adresa se skladište u

bazi podataka na aplikacijskom serveru i serveru baze podataka. Podaci se nikad ne dele, koriste ili prodaju bez dozvole vlasnika. Ime stranke i strankin e-mail koriste odeljenja za prodaju i marketing kod slanja promocijske elektronske pošte, obrađivanja ponuda i zahjeva te posebnih ponuda putem sistema Dream Mail email (<http://www.epsilon.com>)

Ovi uslovi podležu zakonima Engleske. Engleski sudovi su nadležni u slučaju sporova.